FORMACIÓN EJECUTIVA | HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR RESULTADOS

Mejora continua y Lean Six Sigma con inteligencia artificial

Combina pensamiento Lean, herramientas DMAIC e IA para identificar desperdicios, analizar causas y sostener mejoras.

20 h	5 × 4 h	En vivo	S/ 690
DURACIÓN	SESIONES	MODALIDAD ONLINE	INVERSIÓN

PROPÓSITO DEL CURSO

Desarrollar una propuesta de mejora de procesos basada en evidencia, utilizando Lean Six Sigma e IA como apoyo al análisis, documentación y seguimiento.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Mapear procesos e identificar desperdicios y variabilidad.
- Definir problemas, CTQ e indicadores de línea base.
- Explorar datos y validar hipótesis de causa raíz con supervisión humana.
- Proponer mejoras y controles de sostenibilidad con beneficios medibles.

DIRIGIDO A

Ingenieros, analistas de procesos, supervisores, personal de producción, logística, calidad y profesionales de mejora continua.

REQUISITOS

Manejo básico de Excel o herramienta equivalente. No requiere certificación Lean Six Sigma previa.

METODOLOGÍA

Explicaciones breves, demostraciones, laboratorios guiados, resolución de casos y proyecto final evaluado.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE

Malla curricular

5 módulos · 20 horas totales · Aprendizaje aplicado en cada sesión

01 Fundamentos Lean, enfoque al cliente y diagnóstico

4 HORAS

Valor, desperdicios, flujo y trabajo estándar. • SIPOC, VSM y nociones de variabilidad. • IA para documentar procesos y formular hipótesis.

Laboratorio: Mapear un proceso real o simulado e identificar desperdicios.

02 DMAIC: definir y medir

4 HORAS

Problema, alcance, VOC y características CTQ. • Indicadores, muestreo y calidad de datos. • Construcción de línea base y hoja de medición.

Laboratorio: Definir un proyecto de mejora y validar datos de muestra.

03 DMAIC: analizar causas con apoyo de IA

4 HORAS

Pareto, Ishikawa y cinco porqués. • Exploración de datos, segmentación e hipótesis. • Sesgos, correlación y verificación en campo.

Laboratorio: Analizar causas y contrastarlas con evidencia.

SIGUE EN LA SIGUIENTE PÁGINA

Los módulos 4 y 5 consolidan la aplicación y la evaluación del proyecto.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE | SEGUNDA PARTE

Malla curricular: aplicación

Módulos 4 y 5 del curso de 20 horas: seguridad, proyecto y resultados.

04 DMAIC: mejorar y experimentar

4 HORAS

Diseño de alternativas y priorización de impacto. • Estandarización, poka-yoke y automatización selectiva. • Pilotos, riesgos y estimación de beneficios.

Laboratorio: Comparar dos soluciones y proponer una prueba piloto.

05 DMAIC: controlar y presentar resultados

4 HORAS

Tableros de KPI, seguimiento y alertas. • Planes de control, roles y gestión del cambio. • Reporte A3 y defensa de recomendaciones.

Laboratorio: Sustentar un proyecto completo de mejora con IA.

EVIDENCIAS ACUMULABLES DEL APRENDIZAJE

- Mapa AS-IS y lista priorizada de oportunidades.
- Project charter y matriz de indicadores.
- Matriz causa-evidencia y hallazgos.
- Plan de mejora y análisis costo-beneficio.
- Dossier DMAIC/A3 y tablero de control.

Todas las evidencias se integrarán en el proyecto final y su demostración.

APRENDIZAJE ORIENTADO A RESULTADOS

Caso aplicado y evaluación

CASO INTEGRADOR

Una planta industrial presenta retrasos y reprocesos frecuentes. El equipo debe investigar causas, construir un punto de partida, elegir intervenciones y sustentar beneficios usando datos sintéticos.

ENTREGABLE FINAL

Dossier de mejora DMAIC/A3 con mapa del proceso, línea base, análisis de causa, propuesta piloto, KPIs y plan de control.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Fundamentos Lean y medición	**20%**
Talleres DMAIC e IA	**35%**
Proyecto final y sustentación	**45%**

CONDICIONES ACADÉMICAS

- Constancia de participación: asistencia mínima de 80%.
- Aprobación: nota final mínima de 14/20 y proyecto aplicado entregado.
- Retroalimentación formativa durante talleres y sustentación del proyecto.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS DE PRÁCTICA

Excel o equivalente, asistentes de IA, formatos SIPOC/VSM/A3, hojas de medición y dashboards básicos.

SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE

Solo datos autorizados o ficticios; no compartir información sensible, contraseñas, tokens ni claves API. Validar todas las salidas de IA antes de tomar decisiones.

Formación aplicada. No constituye certificación oficial White, Yellow, Green o Black Belt.

Ruta sugerida: Automatización de Procesos con IA, sin Programar.

Contacto: ventas1@leanservices.biz | WhatsApp: 912092918