FORMACIÓN EJECUTIVA | HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR RESULTADOS

Gestión del cambio y adopción de inteligencia artificial

Acompaña la adopción humana de la IA: desde la necesidad del cambio hasta resultados sostenibles.

16 h	4 × 4 h	En vivo	S/ 590
DURACIÓN	SESIONES	MODALIDAD ONLINE	INVERSIÓN

PROPÓSITO DEL CURSO

Diagnosticar resistencias y diseñar una estrategia de adopción de IA que combine gestión del cambio, habilidades, liderazgo y medición de resultados.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Explicar los impactos humanos y culturales de adoptar IA.
- Aplicar los cinco elementos del modelo ADKAR® como marco de diagnóstico.
- Definir intervenciones de comunicación, formación y acompañamiento.
- Construir un plan de adopción de 90 días con métricas de uso y beneficio.

DIRIGIDO A

Líderes, jefaturas, profesionales de RR. HH., transformación digital, mejora continua, proyectos y consultoría.

REQUISITOS

No requiere conocimientos previos de gestión del cambio; se recomienda familiaridad básica con herramientas de IA.

METODOLOGÍA

Explicaciones breves, demostraciones, laboratorios guiados, resolución de casos y proyecto final evaluado.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE

Malla curricular

4 módulos · 16 horas totales · Aprendizaje aplicado en cada sesión

01 El cambio humano frente a la inteligencia artificial

4 HORAS

Impactos en roles, tareas y decisiones. • Stakeholders, preparación y barreras de adopción. • Gestión de riesgos, percepción de amenaza y confianza.

Laboratorio: Mapa de actores y diagnóstico inicial de una implantación de IA.

02 ADKAR I: Awareness y Desire

4 HORAS

Conciencia de la necesidad del cambio. • Motivación y participación de colaboradores. • Patrocinio, comunicación y resistencias legítimas.

Laboratorio: Simular conversaciones con líderes y colaboradores escépticos.

03 ADKAR II: Knowledge y Ability

4 HORAS

Competencias para usar IA con criterio. • Capacitación por perfil, práctica y acompañamiento. • Diseño de pilotos y validación en tareas reales.

Laboratorio: Diseñar un piloto de IA y una ruta de aprendizaje por rol.

04 Reinforcement, métricas y sostenibilidad

4 HORAS

Uso efectivo, adopción y capacidad demostrada. • Refuerzo, coaching, retroalimentación e incentivos. • Indicadores y plan de acciones a 30, 60 y 90 días.

Laboratorio: Sustentar un plan integral de adopción de IA.

APRENDIZAJE ORIENTADO A RESULTADOS

Caso aplicado y evaluación

CASO INTEGRADOR

Una organización lanza un asistente de IA a todos sus colaboradores. Tras dos meses, la activación es alta, pero el uso útil y recurrente es bajo. Se requiere distinguir barreras técnicas, formativas y culturales.

ENTREGABLE FINAL

Plan de cambio y adopción de IA con diagnóstico ADKAR, segmentación de perfiles, intervenciones, roadmap de 90 días e indicadores.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Fundamentos de cambio y ADKAR	**20%**
Diagnóstico y simulaciones	**30%**
Plan aplicado y sustentación	**50%**

CONDICIONES ACADÉMICAS

- Constancia de participación: asistencia mínima de 80%.
- Aprobación: nota final mínima de 14/20 y proyecto aplicado entregado.
- Retroalimentación formativa durante talleres y sustentación del proyecto.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS DE PRÁCTICA

Plantillas originales de diagnóstico, encuesta, mapa de stakeholders, matriz ADKAR y tablero de adopción.

SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE

Solo datos autorizados o ficticios; no compartir información sensible, contraseñas, tokens ni claves API. Validar todas las salidas de IA antes de tomar decisiones.

ADKAR® es una marca de Prosci. Curso independiente de Lean Services; no constituye certificación oficial de Prosci.

Ruta sugerida: programa avanzado de Gestión del Cambio Organizacional.

Contacto: ventas1@leanservices.biz | WhatsApp: 912092918