FORMACIÓN EJECUTIVA | HERRAMIENTAS PARA TRANSFORMAR RESULTADOS

Automatización de procesos con IA, sin programar

Diseña automatizaciones prácticas que conecten personas, datos y aplicaciones, incorporando controles de seguridad.

20 h	5 × 4 h	En vivo	S/ 790
DURACIÓN	SESIONES	MODALIDAD ONLINE	INVERSIÓN

PROPÓSITO DEL CURSO

Diseñar, construir, probar y documentar un flujo automatizado sin código que utilice IA de forma responsable y mantenga revisión humana en decisiones sensibles.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Identificar tareas automatizables y estimar su valor potencial.
- Modelar flujos, reglas, eventos y excepciones de proceso.
- Integrar aplicaciones con plataformas no-code y asistencia de IA.
- Implementar pruebas, alertas, registro y controles para sostener el flujo.

DIRIGIDO A

Analistas, profesionales de operaciones, asistentes, emprendedores, especialistas de procesos, RR. HH. y proyectos.

REQUISITOS

Uso intermedio de herramientas ofimáticas. No se requieren conocimientos de programación.

METODOLOGÍA

Explicaciones breves, demostraciones, laboratorios guiados, resolución de casos y proyecto final evaluado.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE

Malla curricular

5 módulos · 20 horas totales · Aprendizaje aplicado en cada sesión

01 Descubrimiento y priorización de oportunidades

4 HORAS

Mapeo AS-IS / TO-BE de actividades repetitivas. • Criterios de volumen, frecuencia, variabilidad y riesgo. • Business case básico y métricas de desempeño.

Laboratorio: Priorizar oportunidades mediante una matriz impacto-esfuerzo.

02 Bases de la automatización sin código

4 HORAS

Disparadores, acciones, variables y condiciones. • Conectores, formularios, correo y hojas de cálculo. • Introducción a Power Automate y Make (ejemplos).

Laboratorio: Construir un flujo de captura, registro y confirmación.

03 Incorporación responsable de IA al flujo

4 HORAS

Clasificación, extracción y resumen de información. • Prompts estructurados, validaciones y umbrales. • Intervención humana ante resultados inciertos.

Laboratorio: Procesar solicitudes ficticias y derivar excepciones.

SIGUE EN LA SIGUIENTE PÁGINA

Los módulos 4 y 5 consolidan la aplicación y la evaluación del proyecto.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE | SEGUNDA PARTE

Malla curricular: aplicación

Módulos 4 y 5 del curso de 20 horas: seguridad, proyecto y resultados.

04 Confiabilidad, seguridad y monitoreo

4 HORAS

Manejo de errores, reintentos y alertas. • Accesos mínimos, secretos y datos sensibles. • Bitácoras, métricas, pruebas y continuidad operativa.

Laboratorio: Ejecutar pruebas negativas y diseñar monitoreo.

05 Proyecto de automatización end-to-end

4 HORAS

Diseño de solución y documentación operativa. • Análisis de beneficios y límites de la automatización. • Demostración, soporte y mejoras futuras.

Laboratorio: Presentar un proceso automatizado de punta a punta.

EVIDENCIAS ACUMULABLES DEL APRENDIZAJE

- Ficha de proceso y oportunidad seleccionada.
- Automatización funcional de primer nivel.
- Flujo con paso de IA y revisión humana.
- Checklist de seguridad y casos de prueba.
- Demo, mapa TO-BE y guía de operación.

Todas las evidencias se integrarán en el proyecto final y su demostración.

APRENDIZAJE ORIENTADO A RESULTADOS

Caso aplicado y evaluación

CASO INTEGRADOR

Una empresa recibe solicitudes por correo y registra manualmente cada caso. El desafío es automatizar registro, clasificación, notificación y escalamiento de excepciones usando datos ficticios.

ENTREGABLE FINAL

Flujo funcional no-code, diagrama del proceso, registro de pruebas, matriz de riesgos y estimación de beneficio.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Diagnóstico y diseño	20%
Laboratorios y controles	35%
Demostración final y documentación	45%

CONDICIONES ACADÉMICAS

- Constancia de participación: asistencia mínima de 80%.
- Aprobación: nota final mínima de 14/20 y proyecto aplicado entregado.
- Retroalimentación formativa durante talleres y sustentación del proyecto.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS DE PRÁCTICA

Power Automate o Make como plataformas demostrativas; correo, formularios, hojas de cálculo y entorno de prueba. Algunas funciones pueden requerir licencia.

SEGURIDAD Y USO RESPONSABLE

Solo datos autorizados o ficticios; no compartir información sensible, contraseñas, tokens ni claves API. Validar todas las salidas de IA antes de tomar decisiones.

Formación de Lean Services Academy. No constituye una certificación oficial de fabricantes o entidades externas.

Ruta sugerida: Gestión del Cambio y Adopción de Inteligencia Artificial.

Contacto: ventas1@leanservices.biz | WhatsApp: 912092918